

# FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ VE 14 DENNÍ LHŮTĚ

## **Základní poučení: Odstoupení od smlouvy**

V případě, že jste spotřebitel, máte dle § 1829 občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb.) právo zakoupené zboží vrátit bez udání důvodu, a to do 14 kalendářních dnů od data převzetí zboží. Nárok máte i v případě, že objednávku učiníte po internetu s osobním odběrem na naší kamenné prodejně.

V případě, že nejste spotřebitel, tedy zboží nakupujete v rámci své obchodní či podnikatelské činnosti (o čemž rozhoduje uvedení IČ na nákupním dokladu), právo na odstoupení od smlouvy vám nevzniká, neboť zákon tuto možnost neuvádí.

Prosím, uveďte zboží pokud možno do původního stavu, předejdete tím možnému snížení vrácené částky o náklady vynaložené na uvedení zboží do původního stavu. V případě chybějících částí nebo bude-li viditelně používáno, je prodávající oprávněn snížit částku o náklady spojené s uvedením zboží do původního stavu!!!

Peníze za zboží Vám zašleme na váš bankovní účet nebo složenkou co nejdříve, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, ne však dříve než dojde k doručení vráceného zboží zpět na naše reklamační oddělení (případně než prokážete, že vrácené zboží nám již bylo odesláno). **Náklady na vrácení zboží jsou v tomto případě na straně kupujícího.**

## **Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy ve 14 denní lhůtě:**

- Na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání

- Na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal (či pečetní fólie)!!!

- Na dodávku sluchátek " špuntů " do uší a jiného zboží jehož další prodej může porušovat hygienické směrnice

## **Prosím zde vyplňte:**

1. Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_

2. Adresa: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. Datum zakoupení zboží: \_\_\_\_\_

4. Číslo faktury / účtenky: \_\_\_\_\_

5. Specifikace produktu: \_\_\_\_\_

6. Důvod vrácení zboží (nepovinné): \_\_\_\_\_

Žádám o:

a) Výměnu zboží

b) Vrácení peněz na účet č.: \_\_\_\_\_

c) Vrácení peněz poštovní poukázkou na adresu \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

dne: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

podpis: \_\_\_\_\_

Čitelně vypsany protokol připojte ke zboží spolu s dokladem o koupi, záruční list (pokud byl přiložen u zboží) a vše zašlete na adresu: UNIEXCOM Investment Group Czech Republic s.r.o., Zadní 114, 50303 Holohlavy.

**Informujeme, že nepřijímáme žádné zásilky zasílané na dobírku. Proces řešení reklamací se řídí reklamačním řádem uvedeným na**

stránkách [www.nakupujizde.cz](http://www.nakupujizde.cz).